

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Enders CZ s.r.o.,
IČ 247 94 872, se sídlem K Borovému 101, 251 01 Říčany
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 174878

I. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jako „VOP“) upravují práva a povinnosti společnosti Enders CZ s.r.o. (dále jako „prodávající“) a jiné fyzické či právnické osoby (dále také jako „kupující“) vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím týkající se dodávek zboží pro zpracování masa, při prodeji strojů a zařízení pro masnou výrobu, při prodeji vybavení výroben či prodejen masa a uzenin, při prodeji funkčních aditiv, koření, přírodních a umělých stěv, obalových materiálů, nářadí, oděvů a dalšího zboží (dále jen „Zboží“) od prodávajícího kupujícímu na základě jeho objednávky.
- 1.2. Kupující může být osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo osoba, která nakupuje zboží nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s tímto zbožím nebo službami.
- 1.3. VOP jsou závazné pro všechny kupující a řídí se příslušnými ustanoveními z č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“). Ustanovení odchýlná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchýlná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vypracovány v českém jazyce.

II. Objednávání zboží

- 2.1. Nabídky prodávajícího jsou nezávazné. Objednávka může být provedena ústně, písemně nebo elektronicky, přičemž kupující je povinen uvést základní identifikační údaje o své osobě jako je obchodní firma/jméno, příjmení, sídlo/bydliště, IČ, kontakt, popis zboží a jeho množství, adresu dodání a případně jméno osoby, která je oprávněná za kupujícího jednat ve smyslu ust. § 1731 OZ. V případě chybných údajů je objednávka považována za neúplnou. Okamžikem doručení všech potřebných údajů se objednávka považuje za úplnou.
- 2.2. Proávající je oprávněn objednavku přijmout do 2 týdnů od doručení. Kupní smlouva je uzavřena akceptací objednávky kupujícího prodávajícím. V případě, že prodávající nebude mít požadované zboží na skladě nebo ho nebude mít k dispozici v požadovaném množství, spojí se s kupujícím a dohodne dodání alternativního plnění nebo prodloužení dodací lhůty.
- 2.3. V případě, že bude cena dle uzavřené kupní smlouvy hrazená prostřednictvím splátek, bude kupující upozorněn na to, že jeho projev vůle směřující k uzavření této smlouvy bude účinný po uplynutí jednoho kalendářního týdne za předpokladu, že jej kupující v této lhůtě písemně neodvolá.
- 2.4. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen s ním uzavřít kupní smlouvu, pokud dříve podstatným způsobem poruší kupní smlouvu nebo VOP.
- 2.5. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit v případě zboží upraveného podle přání kupujícího.

III. Uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Kupní smlouva je uzavřena akceptací objednávky kupujícího prodávajícím.

IV. Kupní cena

- 4.1. Kupní cena zboží bude určena dle aktuálního ceníku prodávajícího. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši, dle objednávky. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.2. Kupní cena může být prodávajícím hrazena v korunách českých (Kč) nebo v eurech (EUR) dle předchozí domluvy s prodávajícím.
- 4.3. V případě objednávky v hodnotě nad 5.000,- Kč bez DPH budou náklady spojené s balením a dodáním zboží zdarma, tj. bude je hradit prodávající.
- 4.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad - fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.
- 4.5. Proávající je oprávněn požadovat po kupujícím uhrazení zálohy na kupní cenu.

V. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

- 5.1. Kupující je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží nebo poskytnutou službu, a to v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet prodávajícího.
- 5.2. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží, v případě montáže zboží do 14 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu – faktury.
- 5.3. Kupní cena hrazená bezhotovostním převodem je splatná ve lhůtě uvedené na daňovém dokladu – fakture, obvykle ve lhůtě 14 kalendářních dnů a kupní cena v tomto případě se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 5.4. Po uplynutí výše uvedených lhůt se kupující dostává do prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části a je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat platbu v hotovosti po kupujícím, který má nebo měl u prodávajícího neuhrazené závazky po splatnosti.

VI. Podmínky dodání zboží

- 6.1. Dodací lhůta, pokud je u zboží uvedena, má pouze informativní charakter a není pro prodávajícího závazná, ledaže byla sjednána písemně a výslovně označena jako závazná.
- 6.2. Proávající se zavazuje kupujícímu dodat zboží v co nejkratší možné lhůtě.
- 6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží.
- 6.4. Náhrady škody z důvodu porušení povinností ze smlouvy, např. opoždění dodávký zboží nebo nedodání, se prodávající zproští v případě, že mu ve splnění povinností ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepředpokládaná překážka vzniklá nezávisle na vůli prodávajícího (tzv. vis maior). V takovém případě se prodlužují lhůty pro dodání zboží, i když byly výslovně označeny jako závazné, a to o dobu trvání překážky s připočtením přiměřené doby pro obnovu provozu.
- 6.5. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží.
- 6.6. Proávající vystaví kupujícímu daňový doklad-fakturu, kterou mu zašle po doručení řádně potvrzeného dodacího listu.
- 6.7. Kupující je povinen potvrdit převzetí zboží na dodacím listu.

VII. Reklamac a záruční doba

- 7.1. Práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím ve věci odpovědnosti prodávajícího za vady zboží se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ust. § 2099 a násl. OZ. V případě, že je kupující spotřebitel ve smyslu čl. I, odst. 1.2. a § 419 OZ, řídí se práva a povinnosti ve věci odpovědnosti prodávajícího za vady zboží zejména ust. § 2165 a násl. OZ.
- 7.2. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.
- 7.3. Proávající si k věci vyhrazuje vlastnické právo s tím, že kupující se stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na věci na kupujícího však přechází již jejím převzetím.
- 7.4. Nesprávné množství a zjevné vady zboží při dodání zboží je kupující povinen reklamovat písemně ihned, nejpozději však do 48 hodin od převzetí zboží. V reklamaci je kupující povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
- 7.5. Kupující - podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží ve stanovené době, tj. 12 měsíců od převzetí.
- 7.6. Kupující - spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v zákonem stanovené době, tj. 24 měsíců od převzetí, resp. 8 dní, jde-li o prodej potravinářského zboží. Je-li na

- 7.7. prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v souladu s jinými právními předpisy uvedená doba, po kterou lze věc použít, použijí se zákonná ustanovení o záruce za jakost.
- 7.8. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.8. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 7.9. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybnější věci, na odstranění vady opravou, na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od smlouvy. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o nesouladu s uzavřenou kupní smlouvou vědělo nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.
- 7.10. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením kupní smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.11. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 OZ, nemůže odstoupit od kupní smlouvy v případech zde uvedených, zejména pak v případě dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího, nebo pro jeho osobu, dále v případě dodávky zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, dodávky zvukové, nebo obrazové nahrávky, nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.
- 7.12. Kupující – spotřebitel nemůže od kupní smlouvy odstoupit v případech uvedených v ust. § 1837 OZ.

VIII. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

- 8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, věk a pohlaví (dále společně vše jen jako "osobní údaje").
- 8.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací o obchodních sdělení kupujícímu.
- 8.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 8.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 8.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 8.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující může souhlas se zpracováním osobních údajů ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.
- 8.8. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnuté informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 8.9. Zákazník souhlasí se zasláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu zákazníka.

IX. Doručování

- 9.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat bez souhlasu kupujícího pouze v přiměřeném rozsahu. Prodávající je v takovém případě povinen poskytnout zákazníkovi nové znění VOP v textové podobě s viditelně vyznačenými navrhovanými změnami a určit přiměřenou lhůtu k vyjádření, zdali je kupující akceptuje. V případě, že se zákazník v určené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s navrhovanými změnami souhlasí. V případě, že kupující s navrhovanými změnami nesouhlasí, je každá strana oprávněna VOP vypovědět. V takovém případě činí výpovědní lhůta 15 kalendářních dnů.
- 10.2. Písemnou dohodu mezi prodávajícím a kupujícím může být užití jednotlivých ustanovení těchto VOP, popřípadě užití VOP jako takových, vyloučeno.
- 10.3. Právní vztah se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah mezi prodávajícím a kupujícím obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.
- 10.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 9.9.2015.